

Договір № \_\_\_\_\_  
про надання послуги з постачання гарячої води

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (далі – виконавець)  
в особі \_\_\_\_\_, що діє на  
підставі \_\_\_\_\_, з однієї  
сторони, та

\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)  
(далі – споживач), в особі \_\_\_\_\_,  
(прізвище, ім'я та по батькові представника споживача)

що діє на підставі \_\_\_\_\_,  
(найменування, дата, номер документа)

в подальшому разом іменовані "Сторони", а кожна окремо "Сторона", уклали цей договір  
(далі – Договір) про наступне:

### Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу послугу з постачання гарячої води (далі – Послуга) відповідної якості, а Споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану Послугу в строки і на умовах, визначених цим Договором.

Обсяг спожитої Споживачем Послуги визначається як частина обсягу гарячої води, спожитої у будинку, визначена та розподілена згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та складається з:

- обсягу гарячої води спожитої у приміщенні Споживача;
- обсягу гарячої води, спожитої на загальнобудинкові потреби.

Вимоги до якості послуги:

- 1) склад і якість гарячої води повинні відповідати вимогам державних санітарних норм і правил на питну воду;
- 2) рівень температури гарячої води повинен бути не нижче 55 градусів Цельсія та не вище ніж 75 градусів Цельсія;
- 3) величина тиску гарячої води становить від \_\_\_ до \_\_\_ метрів водяного стовпа, що відповідає параметрам, встановленим державними будівельними нормами.

2. Інформація про Споживача:

1) адреса:

вулиця: \_\_\_\_\_

будинок № \_\_\_\_\_ квартира (приміщення) № \_\_\_\_\_

населений пункт \_\_\_\_\_

район \_\_\_\_\_

область \_\_\_\_\_

індекс \_\_\_\_\_

2) кількість осіб, які фактично користуються Послугою \_\_\_\_\_.

3. Послуга виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку/ за межами будинку. (зайве закреслити)

4. Будинок обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

5. Приміщення Споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води:

№ з/п	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжпівірочний інтервал, років	Примітка

**Порядок надання та вимоги до якості Послуги**

6. Виконавець забезпечує постачання Послуги безперервно з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску.

7. Надання Послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

8. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик Послуги вимогам пункту 1 цього Договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем постачання гарячої води багатоквартирного будинку.

9. Визначення кількісних та якісних характеристик Послуги (за можливості визначення температури гарячої води вузлом розподільного обліку) здійснюється за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води (у разі їх наявності).

10. У випадку виникнення аварії Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк \_\_\_\_\_, але не більше семи діб з моменту встановлення факту аварії.

**Облік Послуги**

11. Обсяг спожитої у будинку Послуги визначається як обсяг гарячої води, спожитої в будинку за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку гарячої води відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг (кількість) спожитої гарячої води у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку.

За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаний вузлом комерційного обліку Послуги.

Одиницею виміру обсягу послуги з постачання гарячої води є кубічний метр (м<sup>3</sup>).

Споживач сплачує внесок за обслуговування та заміну вузла (вузлів) комерційного обліку у розмірі, визначеному органом місцевого самоврядування відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

12. У разі надання Послуги, що виробляється за допомогою систем автономного опалення та/або індивідуального теплового пункту обсяг спожитої у будівлі Послуги визначається за показаннями вузла обліку холодної води, встановленого перед водопідігрівачем внутрішньобудинкової системи постачання гарячої води в індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці.

13. У разі, якщо будинок на дату укладання цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання гарячої води у будинку визначається за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання, встановленими органом місцевого самоврядування.

Загальний обсяг споживання гарячої води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої Послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середньодобового споживання гарячої води протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

- з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань у інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня наступного за днем останнього дистанційного отримання показань або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з проведенням перевірки (ремонту) комерційний облік здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонтом) визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його перевіркою (ремонтом) є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку гарячої води щомісяця «\_\_\_» числа місяця з \_\_\_ по \_\_\_ год. здійснюється Виконавцем у присутності Споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

\_\_\_\_\_.  
(вказати інший спосіб)

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку Споживача через електронну систему обліку розрахунків Споживача.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Споживачем Виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань, для визначення обсягу гарячої води, спожитої в будинку приймається середньодобове споживання послуги за попередні 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації – за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 діб.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерахунок зі Споживачем.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань їх засобів вимірювальної техніки.

21. Розподіл обсягу гарячої води, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» здійснює Виконавець.

22. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води щомісяця здійснюється Споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань або

\_\_\_\_\_.  
(вказати інший спосіб)

У разі якщо зняття показань здійснює Споживач, він щомісяця з \_\_\_ по \_\_\_ число, передає показання вузлів розподільного обліку гарячої води Виконавцю в один із таких способів:

- за телефоном, зазначеним у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;
- на електронну пошту, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору;

- через електронну систему обліку розрахунків Споживачів, зазначену у розділі «Реквізити і підписи Сторін» цього Договору.

Виконавець не менше одного разу на рік, але не частіше одного разу на місяць, проводить контрольне зняття показань вузлів розподільного обліку у присутності Споживача або його представника.

23. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Споживача або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями:

- вузла комерційного обліку – представником Споживача через інтерфейс такого вузла обліку, а також Споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів,
- вузла розподільного обліку – Споживачем через інтерфейс такого вузла обліку та через електронну систему обліку розрахунків Споживачів.

24. У разі ненадання Споживачем Виконавцю у визначений Сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку гарячої води, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу гарячої води, спожитої Споживачем, протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання Споживачем Послуги за попередні 12 місяців, а за відсутності такої інформації – за фактичний час споживання Послуги, але не менше 15 діб.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення Виконавця, до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань після закінчення тримісячного строку з дня недопуску Виконавець здійснює розрахунки зі Споживачем як з таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення надання показань вузлів обліку Споживачем Виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

25. Виконавець здійснює обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку, у тому числі його огляд, опломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодичну перевірку засобу виміральної техніки, що є складовою вузла розподільного обліку за рахунок плати за абонентське обслуговування.

26. Заміна вузлів розподільного обліку здійснюється за рахунок Споживача.

27. Виконавець повідомляє Споживача про час та дату контрольного зняття показань/перевірки вузла (вузлів) розподільного обліку за \_\_\_\_ днів

---

(вказати спосіб)

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників Виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ, інший 8 час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

### **Ціна та порядок оплати Послуги**

28. Споживач сплачує плату Виконавцю, яка складається з:

плати за Послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на Послугу та обсягу спожитої Послуги;

плати за абонентське обслуговування в розмірі \_\_\_\_\_ грн.

(вказати розмір плати, визначений Виконавцем,

але не вище граничного розміру, визначеного

29. Ціною (вартістю) Послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на послугу з постачання гарячої води.

Станом на дату укладання цього Договору тариф на Послугу становить \_\_\_\_\_ грн. за \_\_\_\_\_.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

30. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої Послуги, здійснення розподілу обсягу спожитої Послуги, оплати Послуги, Виконавцю складає з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ число місяця, але не може перевищувати місяць. Плата за абонентське обслуговування та плата за Послугу, нараховується щомісячно. Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди співпадають з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

31. Виконавець формує та не пізніше « \_\_\_\_ » числа місяця, наступного за розрахунковим, надає рахунок на оплату Послуги. Рахунок надається на паперовому носії / в електронному вигляді, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Споживача. (зайве закреслити) Рахунок на оплату спожитої Послуги надається не пізніше, ніж за 10 днів до граничного строку внесення плати за спожиту Послугу.

32. Споживач здійснює оплату за цим Договором щомісяця, не пізніше « \_\_\_\_\_ » числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем.

33. За бажанням Споживача оплата Послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у розмірі \_\_\_\_\_ грн.  
(вказати розмір)

34. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі, якщо Споживачем не визначено розрахунковий період, або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – в рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за Послугу в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві.

35. У разі, якщо Споживач не повністю вніс плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача відповідно до пункту 34 цього Договору, отримані від Споживача кошти зараховуються:

- в першу чергу – в рахунок плати за Послугу,
- в другу чергу – в рахунок плати за абонентське обслуговування.

36. Споживач не звільняється від оплати Послуги, отриманої ним до укладення цього Договору.

37. Плата за Послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

## Права і обов'язки Сторін

### **38. Споживач має право:**

- 1) одержувати своєчасно та належної якості Послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;
- 2) без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціни/тарифи на Послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на Послугу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості;
- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання Послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом \_\_\_\_\_, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні Послуги;
- 5) на зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за Послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від Виконавця штраф у розмірі \_\_\_\_\_, за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 7) на перевірку кількості та якості Послуги у встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати від Виконавця детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої Послуги між Споживачами будинку;
- 10) без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за Послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
- 11) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) постачання гарячої води;
- 12) розірвати договір, попередивши про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання Послуги;
- 13) на неоплату вартості Послуги у разі її невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

### **39. Споживач зобов'язаний:**

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку Послуги відповідно до умов цього Договору та не втручатися в їхню роботу;
- 3) оплачувати надану Послугу за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) допускати Виконавця або його представників у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) в порядку, визначеному законом і цим Договором, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку;

б) у разі несвоєчасного здійснення платежів за спожиту Послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим Договором;

7) надавати Виконавцю показання вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання Послуги в приміщенні Споживача, в порядку та строки, визначені цим Договором;

8) власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) інформувати Виконавця протягом десяти днів про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача;

12) належно виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача цим Договором.

#### **40. Виконавець має право:**

1) вимагати від Споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням Послуги, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх виконав Виконавець;

3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна Споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання Послуги в будинку і приміщенні Споживача, в порядку, визначеному законом і цим Договором;

4) обмежити/припинити надання Послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та цим Договором крім випадків, коли якість та/або кількість Послуги не відповідає умовам цього Договору;

5) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати Послуги;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов цього Договору;

7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

#### **41. Виконавець зобов'язаний:**

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуги згідно із законодавством та умовами цього Договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів гарячої води відповідно до умов Договору та стандартів;

3) без додаткової оплати надавати Споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання Послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;



4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за Послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості Послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в строки, встановлені законодавством;

7) виплачувати Споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим Договором;

8) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання Послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням Послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на Послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого Мінрегіоном;

11) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу Послуги між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та Договором порядку;

12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вжиті заходи щодо їх усунення у журналі аварійних заявок.

#### **Відповідальність Сторін за порушення Договору**

42. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та цього Договору.

43. У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі \_\_\_\_\_, але не більше 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за Послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

44. Виконавець має право обмежити (припинити) надання Послуги Споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиту Послугу протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Попередження, направляється Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та за допомогою електронних систем розрахунків Споживача (за наявності) або \_\_\_\_\_.

(вказати спосіб)

45. Обмеження (припинення) надання Послуги здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

46. Дії щодо обмеження (припинення) надання Послуги не повинні призводити до: пошкодження спільного майна співвласників багатоквартирного будинку; порушення прав та інтересів інших Споживачів – співвласників багатоквартирного будинку, які виконують зобов'язання, встановлені законодавством і Договором.

У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються власником (співвласниками) багатоквартирного будинку і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

47. Постачання Послуги у разі її обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту Послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання Послуги Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до калькуляції витрат на відновлення надання Послуги, складеної Виконавцем.

48. У разі ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, Виконавець зобов'язаний самостійно здійснити перерахунок вартості Послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити Споживачу штраф у розмірі \_\_\_\_\_ за кожен день її ненадання і \_\_\_\_\_ за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

49. Оформлення претензій Споживача щодо ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості, здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

Перевірка відповідності якості надання Послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача для перевірки якості надання Послуги у строк \_\_\_\_\_, але не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення Споживача

50. Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженернотехнічних систем постачання Послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, її якість відповідала вимогам, встановленим цим Договором та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання Послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України від 9 листопада 2017 р. № 2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги».

### **Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання**

51. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

52. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін не повідомить письмово другій Стороні про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

53. Припинення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку виконання грошових зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

54. Умови цього Договору, крім плати за Послугу, можуть бути змінені виключно за згодою Сторін.

У разі зміни тарифу на гарячу воду, з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) Послуги, без внесення Сторонами додаткових змін до цього Договору.

55. У разі зміни даних, зазначених у розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору, Сторона письмово повідомляє про це іншій Стороні у семиденний строк з дати настання змін.

### Прикінцеві положення

56. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

57. Якщо цим Договором, чинним законодавством або письмовою домовленістю Сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, Сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі «Реквізити і підписи сторін» цього Договору.

### Реквізити і підписи Сторін

#### Виконавець:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(найменування посади)

(підпис)

(прізвище, ім'я по батькові)

#### Споживач:

Найменування/ПІБ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
адреса \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
номер телефону \_\_\_\_\_  
адреса електронної пошти \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
абонентський номер споживача \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(підпис)

(прізвище, ім'я по батькові)