

## ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Сума оплати послуг з розподілу визначається виходячи з фактичних або прогнозних обсягів електричної енергії, розподіленої Оператором системи розподілу та відповідним тарифом (ціною) на розподіл електричної енергії.

2. Тарифи (ціни) за послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи розподілу за адресою: <https://www.naftogazteplo.com.ua>.

3. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії здійснюються у грошовій формі за розрахунковий період.

Сторони у цьому Договорі вважають розрахунковим періодом – період часу, що починається з 00:00 годин 1 (першого) числа розрахункового місяця до такого ж числа наступного місяця. Розрахунковий період прирівнюється до календарного місяця.

4. Оплата послуг з розподілу електричної енергії, здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати на наступний розрахунковий період (крім індивідуальних, колективних побутових споживачів та суб'єктів господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установ та організацій, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення) до дати початку розрахункового періоду за який здійснюється оплата, якщо інше не узгоджене Сторонами.

5. Сума попередньої оплати визначається на основі заявленого Споживачем на наступний розрахунковий період обсягу споживання електричної енергії, з урахуванням відповідного тарифу на розподіл електричної енергії. Якщо попередня оплата розраховується для споживача, у якого відсутні заявлені на наступний розрахунковий період обсяги споживання електричної енергії, сума попередньої оплати визначається на основі фактичного обсягу розподіленої електричної енергії за попередній розрахунковий період та за діючим у розрахунковому періоді тарифом на розподіл електричної енергії.

6. Сума остаточної оплати за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді визначається на основі фактично розподілених обсягів електричної енергії, відповідно до даних приладів комерційного обліку або визначених Оператором системи розподілу розрахунковим шляхом, у відповідності до Кодексу комерційного обліку за поточний розрахунковий період з урахуванням діючого тарифу на розподіл електричної енергії у розрахунковому періоді.

7. Оплата послуг здійснюється Споживачем на підставі виставлених Оператором системи розподілу платіжних документів протягом 5 робочих днів від дня їх отримання.

8. Споживач через Електропостачальника повідомляє Оператора системи розподілу про обрання/зміну форми оплати за послугу з розподілу «забезпечується Постачальником» або «забезпечується Споживачем» не пізніше ніж за 5 календарних днів до очікуваної дати такого обрання/зміни, що передбачено обраною комерційною пропозицією до Договору про постачання електричної енергії.

8.1. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Постачальником» на «забезпечується Споживачем», Споживач зобов'язаний здійснити попередню оплату вартості послуг з розподілу Оператору системи розподілу, самостійно розрахувавши її у відповідності до п. 5 цього Додатку або на підставі рахунку, отриманого від Оператора системи розподілу.

8.2. У разі зміни форми оплати за послугу з розподілу електричної енергії з «забезпечується Споживачем» на «забезпечується Постачальником», кошти сплачені Споживачем Оператору системи розподілу на дату такої зміни зараховуються, як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим

терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості та вимоги Споживача щодо повернення, такі кошти зараховуються в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.

9. Сторони дійшли згоди, що основним способом обміну інформацією та документами є «Особистий кабінет». У випадку, якщо з технічних причин Сторони не мають можливості здійснювати інформаційний та/або документальний обмін за допомогою «Особистого кабінету» Сторони повинні:

– Споживач протягом 3-х календарних днів, письмово повідомити Оператора системи розподілу про настання таких причин;

– Оператор системи розподілу розмістити інформаційне повідомлення на офіційному веб-сайті.

10. У випадку, якщо Сторони не здійснюють інформаційний обмін та обмін документами за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет», Сторони повинні обмінюватися документами в електронному вигляді за допомогою електронної пошти. У випадку використання Сторонами додаткових способів/засобів технічного зв'язку, що підтримуються Оператором системи розподілу, Споживач повинен надати Оператору системи розподілу форму «Згоди на передавання даних», де обов'язковою є інформація щодо каналу передачі даних, контактному номеру телефону уповноваженої особи Споживача, електронної адреси та узгоджений Сторонами спосіб передачі інформаційного обміну та обміну документами. У випадку не надання Споживачем Оператору системи розподілу форми «Згоди на передавання даних», Оператор системи розподілу використовує канал передачі даних, контактні номери телефону та/або електронні адреси Споживача, які надані Споживачем Оператору системи розподілу, в процесі обслуговування, а саме: зазначені Споживачем у заяві про приєднання до мереж системи розподілу, заяві-приєднання до умов договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, звіті про покази розрахункових приладів обліку, письмових зверненнях до Оператора системи розподілу, листи, повідомлення, тощо та/або відповідних контактних даних, які є доступними у відкритих джерелах інформації, зокрема в мережі Інтернет.

11. Датою отримання Споживачем платіжного документа є день, наступний за тим, коли закінчився строк надання Споживачем звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період.

12. У разі не отримання Споживачем з будь-яких причин платіжного документу, оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно, не пізніше ніж за 5 робочих днів до настання наступного розрахункового періоду, відповідно до фактичного обсягу розподіленої електричної енергії протягом відповідного розрахункового періоду.

13. Під час визначення суми платежу остаточного розрахунку за поточний розрахунковий період Оператором системи розподілу мають бути враховані суми проведених попередніх платежів за даний період.

14. Оплата остаточного розрахунку за надання послуги з розподілу електричної енергії за поточний розрахунковий період здійснюється споживачем не пізніше 5 робочих днів після закінчення поточного розрахункового періоду.

15. При відсутності у платіжному документі відомостей про призначення платежу, посилань на період, за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду кошти, перераховані Споживачем, Оператор системи розподілу має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості (в т.ч. 3 % річних, інфляційних нарахувань, пені, штрафу) цього Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення. При відсутності заборгованості, надлишок коштів, що надійшли протягом розрахункового періоду, зараховується в рахунок оплати наступного розрахункового періоду.

16. Вартість необлікованої, внаслідок порушення споживачем ПРРЕЕ, електроенергії, сума збитків, у разі не можливості відключення Споживача на підставі заявки від Електропостачальника, з незалежних від Оператора системи розподілу причин, розраховані Оператором системи розподілу, на підставі відповідного Акту про порушення, акту- претензії, перераховуються Споживачем на поточний рахунок Оператора системи розподілу, не пізніше ніж через 30 календарних днів від дня його отримання.



17. Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

18. Сторони дійшли згоди, що у випадку, коли Оператор системи розподілу є оператором зчитування даних з вузлів обліку та/або забезпечує локальне зчитування результатів вимірювання лічильників електричної енергії (ЛУЗОД), а саме з лічильників, які встановлені в електроустановках Оператора системи розподілу, та/або здійснює автоматичне дистанційне зчитування даних з лічильників, які підключені до АСКОЕ, Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи на підставі даних отриманих Оператором системи розподілу з вузлів обліку та внесених до розрахункової системи.

19. У випадку, якщо у Споживача введена в експлуатацію система ЛУЗОД /АСКОЕ, показники із засобу(ів) обліку фіксуються Оператором системи розподілу на дату розрахунку та передаються до розрахункової системи, як звітні дані, при цьому Оператор системи розподілу формує об'єм розподілу електричної енергії для передачі Постачальнику електричної енергії та/або платіжні документи.

20. Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період можуть надаватись Споживачем через іншого учасника ринку електричної енергії за наявності у відповідного учасника ринку технічних можливостей для їх прийому та повноважень (у разі, якщо обмін такими документами здійснюється після повідомлення Оператором системи розподілу), за умови підписання Споживачем та учасником ринку електричної енергії відповідного доручення та надання його Оператору системи розподілу.

21. Споживач гарантує, що дані про покази засобів обліку, передані ним будь-яким каналом або способом комунікації, які викладені в даному Додатку, є верифікованими з його сторони та коректними й достовірними.

22. У випадку паперового обміну інформацією, побутові та колективні побутові споживачі зобов'язані на 1 (перше) число наступного за розрахунковим місяцем надавати Оператору системи розподілу звіт про покази засобу(ів) обліку за розрахунковий місяць. У разі, якщо Споживач за даним Договором є Основним споживачем, то він знімає та подає Оператору системи розподілу дані засобів обліку Субспоживачів.

23. У разі ненадання Споживачем (крім індивідуальних побутових споживачів) звіту про покази лічильників за розрахунковий місяць, протягом трьох календарних днів після закінчення розрахункового місяця та за відсутності переданої (зчитаної) з них інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду засобів комерційного обліку (ЗКО) протягом розрахункового місяця, обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії за розрахунковий період визначається розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання розрахованого відповідно до Кодексу комерційного обліку.

Після отримання фактичних показів ЗКО, Оператор системи розподілу проводить перерахунок обсягу розподіленої електричної енергії на основі фактичних даних комерційного обліку.

24. У разі наявності розбіжностей між даними Споживача та даними, зафіксованими контрольними оглядами або засобами дистанційної передачі даних, пріоритет для розрахунків мають дані Оператора системи розподілу.

25. У разі відсутності у Споживача договору про постачання електричної енергії або у разі неможливості, з незалежних від Оператора системи розподілу причин, що підтверджені документально (недопуск працівників Оператора системи розподілу для відключення, законодавча заборона (обмеження) відключення, тощо), відключення Споживача на підставі заявки від Електропостачальника, розрахунки між Сторонами ведуться наступним чином:

25.1. Обсяг розподіленої електричної енергії для розрахунків між Сторонами визначається на підставі показів засобу(ів) обліку. У разі відсутності переданої (зчитаної) з ЗКО інформації засобами дистанційного зчитування та передачі даних, а також за відсутності контрольного огляду ЗКО протягом розрахункового місяця, обсяг спожитої (розподіленої) електричної енергії такому Споживачу розраховується виходячи з дозволеної (договірної) потужності струмоприймачів та кількості годин і днів використання таких струмоприймачів, визначених Договором. У разі відсутності в договорі даних про тривалість роботи обладнання споживача режим роботи Споживача приймається рівним 8 год в день, 5 днів на тиждень.

25.2. Вартість розподіленої електроенергії визначається за ціною закупівлі електричної енергії Оператором системи розподілу на втрати електричної енергії в мережах на балансуєчому ринку у відповідному розрахунковому періоді та з урахуванням вартості послуг з розподілу електричної енергії на об'єкт (об'єкти) споживача за тарифом (ціною) на послугу з розподілу електричної енергії та з урахуванням тарифу на послуги з передачі електричної енергії.

25.3. Період розрахунку визначається з моменту припинення дії або не укладення Споживачем договору про постачання електричної енергії та до моменту його укладення або з дати відключення, яка зазначена в заявці Електропостачальника (у разі не можливості, з незалежних від Оператора системи розподілу причин, що підтверджені документально здійснити відключення) до повного припинення постачання електричної енергії Споживачу, що зафіксовано відповідним актом – претензією або до відкликання заявки Електропостачальником.

25.4. Оплата Споживачем, вартості послуг з розподілу, яка розрахована у відповідності з пунктом 25 даного Додатку, здійснюється на підставі акту-претензії та окремих платіжних документів Оператора системи розподілу за відповідний розрахунковий період, з вказанням обсягу та вартості електричної енергії, в строки зазначені в п. 14 даного Додатку.

25.5. За зверненням Споживача, Оператор системи здійснює перерахунок обсягу електричної енергії який розрахований виходячи з дозволеної (договірної) потужності, згідно фактичного споживання, визначеного за допомогою показників вузлів комерційного обліку електричної енергії, які зазначені у цьому Договорі. Такий перерахунок здійснюється у разі звернення Споживача, в строк не пізніше ніж 20 днів з дати направлення Споживачу акту-претензії.

26. Оператор системи розподілу надає можливість Споживачу користуватися веб-сервісом «Особистий кабінет», створеним з метою обміну в електронному вигляді за допомогою мережі Інтернет між Оператором системи розподілу та Споживачем документами, передбаченими умовами Договору.

27. Для користування веб-сервісом «Особистий кабінет» Споживач реєструється на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу.

28. При користуванні веб-сервісом «Особистий кабінет», та/або електронною поштою, Споживач може використовувати кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП), у порядку, передбаченому діючим законодавством. КЕП має бути оформлений на особу, уповноважену підписувати документи від імені Споживача.

29. Споживач протягом трьох робочих днів з дати отримання акту надання послуг з розподілу електричної енергії та акту надання послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії повинен підписати та повернути їх до Оператора системи розподілу. У випадку не повернення споживачем протягом трьох календарних днів, з дати отримання, акти вважаються підписаними з боку споживача.

Датою отримання такого акту споживачем буде вважатися дата його особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою) або дата направлення акту електронною поштою з накладенням КЕП або дата його розміщення в веб-сервісі «Особистий кабінет».



30. Електронні документи, якими Сторони здійснюють обмін та надаються в електронному вигляді через веб-сервіс «Особистий кабінет» та/або електронну пошту, визнаються Сторонами документами ідентичними з документацією та реквізитами з документами на папері, являються оригіналами і мають однакову юридичну силу. Зокрема, вважаються офіційними документами, заявами, зверненнями, попередженнями про припинення, обмеження електропостачання (розподілу електричної енергії), та іншими документами, якими обмінюються Сторони. Документи вважаються отриманими Споживачем з дати та часу їх надсилання на веб-сервіс «Особистий кабінет» та/або електронну пошту.

31. Для веб-сервісу «Особистий кабінет» та для додаткових способів/засобів технічного зв'язку, що підтримуються Оператором системи розподілу, використовуються реєстраційні дані Споживача, а саме електронна пошта або контактний телефон Споживача, які Сторони зобов'язуються не розголошувати. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач зобов'язаний попередньо, не пізніше трьох робочих днів, до запланованої зміни реєстраційних даних, письмово повідомити Оператора системи розподілу. У разі не повідомлення Споживачем, про фактичну зміну реєстраційних даних Споживача, а саме електронної пошти та/або контактного номеру телефону, Оператор системи розподілу має право направляти документи на наявні реєстраційні дані.

### Реквізити Оператора системи розподілу

**ТОВ «Нафтогаз Тепло» (ідентифікаційний код юридичної особи в ЄДРПОУ 42399765) як управитель по договору управління майном (активами) від 11.02.2020 б/н, якому присвоєно код платника 770000468**

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 56X930000010601Y

Місцезнаходження: 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 1

Поштова адреса одного з офісних приміщень: Львівська обл., м. Новий Розділ, вул. Ходорівська, буд. 3

Електронна пошта: [info@naftogazteplo.com.ua](mailto:info@naftogazteplo.com.ua)

Тел. (044) 537-00-43

Оплата рахунків за послуги з розподілу електричної енергії:

п/р UA703204780000026008924892194 в АБ «Укргазбанк», код банку 320478, Код платника: 42399765

Оплата за перетікання реактивної електричної енергії та штрафні санкції:

п/р UA133204780000026008924881677 в АБ «Укргазбанк», код банку 320478, Код платника: 42399765