



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ (Міненерго)

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел.: (044) 531-36-93; 206-38-45
E-mail: kanc@mev.gov.ua, сайт: <https://www.mev.gov.ua>, ідентифікаційний код 37552996

Операторам системи розподілу (за списком)

Про реагування на розсилку

Міністерство енергетики України повідомляє, що протягом липня 2026 року періодично здійснюється шахрайська розсилка на електронні адреси споживачам електричної енергії. Перші листи зафіксовано 14 липня, після чого було оприлюднено спростування Центру протидії дезінформації при РНБОУ.

<https://www.facebook.com/share/p/1EPxkVf2vi/>

Фейкові листи замасковано під офіційні повідомлення від Міненерго та Державної інспекції енергетичного нагляду. Зловмисники залякують споживачів тим, що за їхніми адресами нібито виявлено «критичну розбіжність між розподіленою та облікованою потужністю». При цьому в повідомленнях наголошують, що цей інцидент уже кваліфіковано як несанкціоноване втручання в роботу приладу обліку, називають дату примусового відключення електроенергії та пропонують перейти за посиланнями, щоб ознайомитися з актом технічної невідповідності та для подання апеляції.

Водночас відповідно до Положення про Міністерство енергетики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2020 № 507, Міненерго не має повноважень здійснювати такі перевірки і ніколи не розсилає подібні листи, а Держенергонагляд не проводив жодного дистанційного аналізу балансу споживання.

Наголошуємо, що офіційні електронні адреси Міненерго kanc@mev.gov.ua, пресслужби — press@mev.gov.ua.

Очевидно, що мета шахраїв — залякати громадян, посіяти паніку та створити соціальну напругу в суспільстві. Окрім психологічного тиску, такі листи можуть містити шкідливі гіперпосилання для викрадення персональних даних.

Наразі шахраї активізувалися і продовжують розсилати листи, про що повідомляють громадяни на «гарячу» лінію Міненерго.

Просимо поінформувати споживачів на своїх інформаційних ресурсах, у соцмережах про подібні шахрайські розсилки, та застерегти від небажаних наслідків.

Додаток: зразки шахрайських листів на 2 арк. в 1 прим.

Перший заступник Міністра

Артем НЕКРАСОВ

Ганна ДУДКА 206-38-78

